

VŠEOBECNÉ INFORMACE O PODMÍNKÁCH SLUŽBY

SOCIÁLNÍ PREVENCE V AZYLOVÉM DOMĚ PRO MATKY S DĚTMI V DOMOVĚ SV. JOSEFA CHARITA ROUDNICE N. L., RIEGROVA 652

- 1. Služba sociální prevence v azylovém domě poskytuje ubytování** na dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, podmínky pro přípravu stravy, základní sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí; jako doplňkové služby nabízí výchovné, vzdělávací a aktivizační programy. Cílem služby je poskytnutí dočasného ubytování uživatelkám a podpora jejich soběstačnosti tak, aby byly schopny řešit své problémy a vést samostatný, plnohodnotný život v běžné společnosti.
- 2. Cílovou skupinou** služby jsou plnoleté ženy, těhotné ženy a matky od 17ti let a ženy s dětmi do 18 let v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, které nejsou schopny řešit tuto nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Kapacita AD je 9 pokojů, z toho 2 pokoje pro matku a max. 4 děti, 6 pokojů pro matku a max. 2 děti a 1 pokoj pro matku a 1 dítě.
- 3. Služba nemůže být zájemkyni poskytnuta**, pokud to neumožňuje kapacita zařízení, pokud zájemkyně neodpovídá cílové skupině služby, nebo pokud zařazením do služby není zájemkyni možné pomoci (zájemkyně žádá službu, kterou zařízení neposkytuje). Dále pak, pokud zdravotní stav zájemkyně vylučuje poskytnutí služby a pokud by chování zájemkyně z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití. Dále nemůžeme poskytnout službu osobám, které potřebují k zajištění svých potřeb osobního asistenta. Objekt AD není bezbariérový.

V případě odmítnutí zájemkyně o službu lze na žádost odmítnuté zájemkyně vystavit písemné oznámení s uvedením důvodů odmítnutí uzavřené smlouvy.
- 4. Prvotní jednání se zájemkyní o službu** je v kompetenci sociální asistentky, případně sociální pracovnice, nebo vedoucí pracovnice. Konečné rozhodnutí o přijetí zájemkyně je v kompetenci sociální pracovnice. V případě nepřítomnosti sociální pracovnice je uzavření, či prodloužení smlouvy v kompetenci vedoucí pracovnice AD.

Před uzavřením smlouvy o poskytnutí služby bude po zájemkyni o službu požadováno:

- ***posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu zájemkyně***
- ***posudek dětského lékaře o zdravotním stavu dětí/dítěte zájemkyně***
- ***vratná kauce ve výši 500 Kč, kterou uživatelka služby skládá buď při nástupu do zařízení, nebo je povinna jí složit do 30 dnů od data uzavření smlouvy***
- ***předložení dokladu o totožnosti***

5. **Smlouva o poskytnutí služby sociální prevence v azylovém domě** se nejprve vydává na dobu 5ti dnů, kdy se ověřuje potřebnost služby. Po této lhůtě je smlouva se zájemkyní smlouvy uzavírána standardně na dobu 1 měsíce. Uzavření (případně prodloužení či ukončení) smlouvy o poskytnutí služby je v kompetenci sociální pracovníce po předešlé konzultaci s vedoucí pracovnící a sociálními asistentkami. Během této doby je uživatelka **povinna vyřídít si příjem, na který má nárok tak, aby mohla zaplatit úhradu za ubytování**. Uživatelce, která nemá nárok na žádné sociální dávky a nezajistí si v této době zaměstnání nebo jiný zdroj příjmu tak, aby byla schopna zaplatit úhradu za ubytování, nebude poskytovatel služby smlouvu prodloužovat. V případě, že uživatelka dodržuje domácí řád, hradí úhradu za ubytování a aktivně spolupracuje na řešení své nepříznivé sociální situace, je možné smlouvu o poskytnutí služby po uplynutí její platnosti prodloužovat na dobu **1 – 3 měsíců, standardně po dobu 1 roku, kdy uživatelka vyčerpá dobu poskytování sociální služby**.
6. **Výše úhrady** za poskytování služby v azylovém domě se řídí platnou vyhláškou a aktuálním ceníkem. Úhradu za ubytování hradí uživatelka na celý měsíc.

samotná žena (gravidní, dítě v ústavní péči)	150,- Kč/den
matka + 1 dítě	200,- Kč/den
matka + 2 děti	280,- Kč/den
matka + 3 děti	360,- Kč/den
matka + 4 děti	440,- Kč/den

Úhradu je potřeba zaplatit do 25. dne daného kalendářního měsíce. Do tohoto dne je uživatelka povinna prodloužit si smlouvu u sociální pracovníce na následující měsíc.

Pokud uživatelka nezaplatí úhradu za službu do 25. dne v měsíci, případně do dne, na kterém se domluví se sociální pracovnící, je to důvod k ukončení smlouvy.

7. Podmínky ukončení poskytování služby

Uživatelka může vypovědět smlouvu se zařízením kdykoliv i bez udání důvodu, ale plánovaný odchod musí oznámit sociální pracovníci nebo vedoucí služby minimálně 2 pracovní dny předem.

Poskytovatel může uživatele pobyt v zařízení ukončit z důvodu:

- nespolupráce a neřešení nepříznivé sociální situace ze strany klientky, pro opakované nebo hrubé porušení Domácího řádu, pro neplacení úhrady za ubytování nebo zánikem zařízení nebo organizace.
- pobyt v zařízení bude též ukončen, zjistí-li během poskytování služby poskytovatel, že zdravotní stav klientky vylučuje další poskytnutí služby, anebo její chování z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití.
- v případě použití násilí proti pracovníkům zařízení nebo jiným klientům (viz Hrubé porušení uvedené v Domácím řádu) ze strany klientky, lze pobyt ukončit poskytovatelem okamžitě. Pokud v tomto případě není přítomna sociální pracovníce nebo vedoucí azylového domu, smí pobyt ukončit i sociální asistentka, která v tu chvíli koná službu.
- pobyt v zařízení může být ukončen ze strany poskytovatele také v případě, opustí-li klientka azylový dům bez řádného oznámení a v zařízení déle než 2 noci nepobývá.

V případě ukončení pobytu ze strany poskytovatele z důvodu odchodu klientky ze zařízení na dobu delší než 2 nocí bez řádného oznámení, má poskytovatel vyhrazené právo po této době vyklidit z pokoje klientky všechny její věci, které v zařízení uskladní pouze na dobu 3 dnů, které následně zlikviduje a převezde do odpadu.

V případě nalezení dokladů nebo cenností v hodnotě od 500 Kč, je poskytovatel povinen tyto věci uskladnit po dobu 60 dnů počínaje dnem, kdy byl pokoj vyklizen. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany poskytovatele, které nemá za důvod hrubé porušení Domácího řádu, má poskytovatel za povinnost na tento fakt klientku upozornit nejméně 7 dní předem – sociální asistentky a sociální pracovnice pomáhají klientce s nalezením jiného azylového domu nebo ubytovny v případě jejího zájmu.

K ukončení smlouvy může dojít uplynutím zákonné lhůty jeden rok, kdy klientka vyčerpala dobu poskytování sociální služby.